

# Allmänna villkor - Garnisonsnätets Bredbandstjänster

## 1. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### 1.1 Inledning

För Garnisonsnätets Bredbandstjänster, nedan kallad Tjänsten, gäller dessa villkor. Tjänsten får endast användas för privat bruk i ett hushåll.

### 1.2 Adresser

Kunden skall ange den adress dit faktura skall skickas samt den e-postadress dit andra meddelanden skall skickas. Har Garnisonsnätet skickat ett meddelande till någon av de angivna adresserna, anses meddelandet ha kommit fram till kunden senast 7 (sju) dagar efter avsändandet.

### 1.3 Säkerhet

Garnisonsnätet får begära att Kunden ställer säkerhet för Kundens fullgörande av avtalet om det finns befogad anledning att anta att Kunden inte kommer att betala sina fakturor i tid.

### 1.4 Överlåtelse av abonnemangsavtal

Kunden får överlåta avtalet om Garnisonsnätet medger det. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen. Den frånträdande kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelse tidpunkten. Den tillträdande kunden svarar solidariskt med den frånträdande kunden för förpliktelser, som var möjliga att känna till och som uppkommit före denna tidpunkt.

Garnisonsnätet får överlåta avtalet eller del därav, till annat bolag.

### 1.5 Flytt

Kunden är medveten om att Garnisonsnätet inte kan leverera Tjänsten för det fall Kunden flyttar till plats där Garnisonsnätets infrastruktur inte finns. Vid eventuell flytt av Tjänsten faktureras Kunden en flyttavgift, enligt Garnisonsnätets vid var tid anslutningsavgift.

## 2. UTRUSTNING

Garnisonsnätet garanterar inte tjänstens kvalitet om Kunden ansluter icke rekommenderad utrustning.

## 3. ANSLUTNING OCH INSTALLATION

### 3.1 Installation

Garnisonsnätet installerar accesskabeln till kundens överlämningspunkt eller "första jack".  
Ev konfigurering av Kundens utrustning debiteras enligt löpande timtaxa.

### 3.2 Tillträde till Kundens bostad

Kunden skall ge Garnisonsnätet tillträde till sin bostad om detta erfordras för att Garnisonsnätet skall kunna fullgöra sina åtaganden enligt träffat avtal.

### 3.3 Bekräftelse av installation

Garnisonsnätet skickar skriftligen ut Bekräftelse på installationen senast två (2) veckor innan fastställt leveransdatum.

## 4. FELAVHJÄLPNING

### 4.1 Tidpunkt för felavhjälpning

Om fel eller avbrott i Tjänsten uppstår skall Garnisonsnätet åtgärda detta inom skälig tid från Kundens felanmälan. Felanmälan sker till Garnisonsnätet. Felavhjälpning sker sedan under normal arbetstid.

### 4.2 Undantag från skyldighet att avhjälpa fel

Garnisonsnätet är inte skyldig att åtgärda fel eller avbrott om detta hindras p g a omständighet utanför Garnisonsnätets kontroll ; t ex strejk, lockout, myndighets åtgärd, blixtnedslag, hårt väder, nytillkommen eller ändrad lagstiftning hänförlig till Tjänsten under den tid som hindret består. Tjänsten är en anslutningstjänst (accessjänst) till Internet och kunden är införstådd med att avbrott, fördröjningar etc. på Internet inte utgör fel i Tjänsten.

### 4.3 Ersättning för felavhjälpning

Fel som beror på Garnisonsnätet skall avhjälpas av Garnisonsnätet utan kostnad för Kunden.

Om det visar sig att felet beror på Kunden är Kunden skyldig att ersätta Garnisonsnätet för utfört arbete och övriga kostnader enligt gällande prislista.

### 4.4 Nedsättning av avgiften

Har felavhjälpning inte kunnat ske senast 10 arbetsdagar efter det att Garnisonsnätet erhållit anmälan om fel och svarar Garnisonsnätet för felet, har Kunden rätt att erhålla avdrag på abonnemangavgiften. Detta gäller inte om hinder enligt punkt 4.2 föreligger. Avdraget uppgår till ett belopp som motsvarar en månads abonnemangavgift. Ersättningen regleras genom avdrag på fakturan.

### 4.5 Felanmälan/Reklamation

Reklamation av Tjänsten sker till Garnisonsnätet.

## **5. ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN**

### **5.1 Allmänna användningsrestriktioner**

Kunden får enbart använda Tjänsten för privat bruk. I den mån Kundens användning skulle orsaka tekniska eller andra olägenheter för Garnisonsnätet eller annan kund förbehåller sig Garnisonsnätet rätten att begränsa överföringsvolymen, alternativt stänga abonnemanget med omedelbar verkan enligt punkt 7.

Kunden får inte skaffa sig obehörig åtkomst till anslutna nät och datorresurser, oavsett om dessa tillhör Garnisonsnätet eller ej, eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Garnisonsnätets nät eller anslutna nät. Kunden får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information.

### **5.2 Anslutning av utrustning**

Kunden får ansluta en egen server till tjänsten under förutsättning att den enbart används för personligt bruk. Kunden får däremot inte ansluta en server till Garnisonsnätets nät i syfte att fritt eller mot betalning erbjuda och/eller tillhandahålla varor, tjänster eller information till annan. Vid anslutande av en server skall Kunden följa svensk lag och vid var tid gällande AUP (svensk översättning Godtagbar användningspolicy (se bilaga) så att inte olägenhet uppstår för Garnisonsnätet, Garnisonsnätets kunder eller andra operatörer. I de fall olägenheter uppstår har Garnisonsnätet rätt att omgående begränsa och/eller stänga tjänsten.

Kunden får inte ansluta en egen e-postserver till tjänsten om inte Garnisonsnätet särskilt skriftligt godkänt detta.

## **6. ANSVAR FÖR INFORMATION MM**

### **6.1 Kundens ansvar för innehåll**

Kunden är i förhållande till Garnisonsnätet ensam ansvarig för den information som överförs och för de varor och/eller tjänster som erbjuds via Internet. Kunden är följaktligen ansvarig för att upphovsrättslagen, personuppgiftslagen och andra svenska lagar följs och att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att samla in, lagra, bearbeta och sprida information.

### **6.2 Garnisonsnätets ansvar för innehåll, leverans av information mm**

Garnisonsnätet ansvarar inte för innehållet i den information som passerar genom anslutningen via Tjänsten och är inte skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data, eller omständighet av liknande slag. Garnisonsnätet är inte heller skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i Kundens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

## **7. STÄNGNING AV TJÄNSTEN**

Garnisonsnätet får med omedelbar verkan stänga eller begränsa Tjänsten om Kunden utnyttjar Tjänsten på ett otillbörligt sätt. Med detta menas t ex;

- 1) spridande av olaglig information samt begå olagliga handlingar via internet eller därmed sammankopplade nätverk,
- 2) oönskat massutskick till e-postadresser, s k spam/ eller mailbombning och virus,
- 3) anslutning av otillåten utrustning eller utrustning som kan förorsaka skada,
- 4) annat användande av tjänsten på sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Garnisonsnätet eller annan.

Garnisonsnätet får vidare stänga Tjänsten om

- a) Kunden inte har vidtagit av Garnisonsnätet begärd åtgärd t ex kopplat ur utrustning som stör nätet,
- b) Garnisonsnätet inte medges möjlighet att undersöka utrustning som kan antas medföra väsentliga störningar för Garnisonsnätet eller annan samt
- c) Vid överträdelse av punkt 5 (de allmänna användningsrestriktionerna).

Garnisonsnätet får även stänga Tjänsten i begränsad tid och/eller omfattning för det fall det föreligger omständigheter som utgör allvarligt hot eller olägenhet mot Garnisonsnätet, Garnisonsnätets verksamhet, Garnisonsnätets kunder eller annan, och en sådan begränsande åtgärd anses nödvändig.

Garnisonsnätet får även stänga Tjänsten om Kunden inte inom angiven tid ställt begärd säkerhet eller Kunden trots påminnelse inte betalt faktura inom angiven tid.

Vid stängning får Garnisonsnätet debitera Kunden för resterande avgifter inom avtalsperioden. Garnisonsnätet får även debitera Kunden övriga kostnader som orsakats av Kundens brott mot avtalet.

Garnisonsnätet har rätt att debitera återkopplingsavgift om abonnemanget varit avstäng eller begränsat och abonnemanget återinkopplas. Avgift debiteras enligt vid var tid gällande anslutningsavgift.

## **8. AVGIFTER OCH BETALNING**

### **8.1 Fasta och rörliga avgifter**

Kunden är skyldig att betala avgifter för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista.

Avgiftsändring får ske tidigast en (1) månad efter det att Kunden underrättats om sådan ändring.

### **8.2 Betalning**

Betalning sker mot faktura och skall fullgöras inom den tid som anges på fakturan.

Är betalning inte fullgjord senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt 6 § Rättelagen från förfallodagen.

Kunden är skyldig att betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse samt för inkassokostnader enligt lag.

Garnisonsnätet börjar debitera Tjänsten när leveransen är fullgjord. Debitering påbörjas även om Kunden inte har installerat erforderlig utrustning för nyttjande av Tjänsten.

### **8.3 Utebliven betalning**

Gäller avtal om Tjänst för viss minsta tid och har betalning inte skett på förfallodagen vid två tillfällen efter varandra, förfaller fast avgift för resterande del av bindningstiden till omedelbar betalning. Anser Kunden att fakturan är felaktig ska fakturan snarast reklameras. Om den inte reklameras inom skälig tid, förlorar Kunden rätt att göra invändningar mot fakturan. Skälig tid är normalt en månad från förfallodagen.

## **9. KUNDENS ÖVRIGA ÅTAGANDE**

**9.1** Enligt eventuell bilaga som medföljer dessa villkor och undertecknats av Kunden.

## **10. UPPSÄGNING**

Efter en eventuell inledande avtalsperiod kan Kunden eller Garnisonsnätet när som helst säga upp avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid från den 1:e påföljande månad.

## **11. ÄNDRINGAR AV AVTALSVILLKOR MM**

### **11.1 Ändringar i allmänhet**

Garnisonsnätet har rätt att ändra villkor i detta avtal eller Tjänstens omfattning tre (3) månader efter det att Kunden underrättats. Mindre ändringar av villkoren eller Tjänstens omfattning får dock ske en (1) månad efter det att Kunden underrättats. Information till Kunden om ändring av avgift, ändring av allmänna villkor eller ändring av omfattningen av eller den tekniska specifikationen av tjänsten ges skriftligt eller på Garnisonsnätets hemsida. Information vid mer omfattande ändringar skickas dessutom med e-post till den e-postadress som Kunden anmält.

### **11.2 Ändring på lag**

Garnisonsnätets åtaganden enligt detta avtal kan ändras med kortare varsel än som anges i punkt 11.1 till följd av förändringar av tillämplig lag.

## **12. ÅNGERRÄTT**

### **12.1 Ångerfrist**

Om Kunden beställer tjänsten på distans har Kunden rätt enligt Distansavtalslagen (2000:274) att frånträda avtalet inom 14 dagar från det datum då Kunden beställde tjänsten. Önskar Kund återopa Distansavtalslagen (2000:274) och frånträda avtalet skall detta meddelas till Garnisonsnätet antingen per telefon eller skriftligen. Kunden har också rätt att frånträda avtalet fram till sista arbetsdagen innan bekräftat leveransdatum.

### **12.2 Verkan av ångerrätt**

Avgifter som Kunden erlagt för Tjänsten skall återbetalas av Garnisonsnätet inom trettio (30) dagar från det att Garnisonsnätet erhöll meddelandet om att Kunden frånträder avtalet.

### **12.3 Undantag**

Om Kunden börjat nyttja Tjänsten under ångerfristen gäller inte ångerrätten.

## **13. SKADESTÅND OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR**

Kunden har, med de begränsningar som följer av dessa villkor, rätt till ersättning för direkt skada som Garnisonsnätet, eller någon för vilken Garnisonsnätet svarar, förorsakat Kunden genom vårdslöshet. Med direkt skada avses skäliga och verifierade merutgifter som Kunden orsakats.

För rätt till skadestånd erfordras vidare att Kunden framställer krav på skadestånd inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Sker inte detta förlorar Kunden rätten att göra gällande krav på skadestånd. Skälig tid är i normalfallet två månader.

Garnisonsnätet ansvarar inte för indirekt skada. Med indirekt skada avses t ex förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

Garnisonsnätet ansvar är vidare begränsat till ett belopp om 2.000 kronor per skada.

Ansvarsbegränsningen gäller inte vid grov vårdslöshet.

## **14. FORCE MAJEUR**

Ersättning för skada enligt punkt 13 föreligger inte om försening, obrukbarhet eller skadan beror på en omständighet utanför Garnisonsnätets kontroll vars följd inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, t ex skada som tillfogats Kunden av tredje man, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar Garnisonsnätets personal eller inte), olyckshändelser, krig, blixtnedslag, brand, explosion, hårt väder, naturkatastrof eller handling eller underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken Garnisonsnätet inte svarar.

## **15. KUNDUPPGIFTER**

### **15.1 Personuppgifter**

Kunden är införstådd med att Garnisonsnätet behandlar personuppgifter om Kunden för att kunna tillhandahålla och administrera Tjänsten, samt för den verksamhet som Kunden har samtyckt till.

### **15.2 Samtycke**

Kunden är införstådd med och samtycker till att Garnisonsnätet och bolag som ingår i samma koncern som Garnisonsnätet behandlar och använder uppgifter om Kunden för informations- eller direktreklamändamål.

**16. TVIST**

Uppkommer tvist mellan Kunden och Garnisonsnätet skall parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse. Om parterna ej kan enas skall tvisten avgöras vid allmän domstol.

**17. IKRAFTTRÄDANDE**

Dessa allmänna villkor gäller från och med 2009-01-01.